

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ

Βασική αρχή και δέσμευση του *Ιδιωτικού Νοσοκομείου «ΛΗΤΩ»* καθώς και η φιλοσοφία των ανθρώπων του είναι να παρέχει στους ασθενείς/επισκέπτες και στα ενδιαφερόμενα μέρη, ποιοτικές υπηρεσίες που ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, να συμμορφώνονται με σχετικές νομικές και άλλες απαιτήσεις και να επιτυγχάνουν τους στόχους που έχουν τεθεί από τον Οργανισμό για τη Διαχείριση Ποιότητας και Υγείας & Ασφάλειας.

Για την επίτευξη των ανωτέρω, η Διοίκηση του Νοσοκομείου έχει υιοθετήσει ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης (IMS) σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων **ISO 9001:2015** (*Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας*) και **ISO 45001:2018** (*Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας*), το οποίο εφαρμόζει σε ολόκληρο τον Οργανισμό και σε όλες τις δραστηριότητες του αναφορικά με τη παροχή **Ιατρικών και Νοσηλευτικών Υπηρεσιών**.

Το Νοσοκομείο δεσμεύεται να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης που εφαρμόζει ικανοποιώντας τα ακόλουθα:

- ❖ Την ανασκόπηση και συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών καθώς και της αποτελεσματικότητας των διεργασιών του και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης.
- ❖ Τον καθορισμό μετρήσιμων αντικειμενικών στόχων για την Ποιότητα και την Ασφάλεια και Υγεία, σε εταιρικό και λειτουργικό επίπεδο, σε όλα τα τμήματα και διεργασίες του Νοσοκομείου. Την αξιολόγηση των στόχων αυτών ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης από την Ανώτατη Διοίκηση του Οργανισμού.
- ❖ Τον προσδιορισμό των εξωτερικών και εσωτερικών παραμέτρων που καθορίζουν το Πλαίσιο Λειτουργίας του οργανισμού, το οποίο ενημερώνεται και αναθεωρείται με στόχο την αντιμετώπιση των επιχειρησιακών ρίσκων και την αξιοποίηση των ευκαιριών, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα όπου κρίνεται απαραίτητο.
- ❖ Τη διάθεση πόρων για την εξασφάλιση της κατάλληλης υποδομής και της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας κάθε τμήματος του Νοσοκομείου.
- ❖ Μείωση, και εάν είναι εφικτό, εξάλειψη των ποιοτικών παραπόνων από ασθενείς / επισκέπτες.
- ❖ Διασφάλιση της Ασφάλειας και της Υγείας των εργαζομένων, των ασθενών / επισκεπτών και των λοιπών επηρεαζόμενων μερών με την εφαρμογή αποδεδειγμένων μέτρων πρόληψης κινδύνων με βάση την αξιολόγηση κινδύνου και τη διενέργεια τακτικών επιθεωρήσεων ασφάλειας.
- ❖ Παροχή ασφαλών και υγιεινών συνθηκών εργασίας για την εξάλειψη των κινδύνων και την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και κακής υγείας.
- ❖ Ενθάρρυνση τακτικής διαβούλευσης και συμμετοχής των εργαζομένων και των εκπροσώπων τους.
- ❖ Εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού για την επίτευξη συνείδησης Ποιότητας και Ασφάλειας σχετικά με όλες τις δραστηριότητες του Οργανισμού.
- ❖ Καθιέρωση, εφαρμογή και συντήρηση των απαιτούμενων διαδικασιών για εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία που σχετίζεται με το Σύστημα Διαχείρισης του Οργανισμού.
- ❖ Καθιέρωση, εφαρμογή και συντήρηση όλων των διαδικασιών που απαιτούνται για την προετοιμασία και την απόκριση σε πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης για την υγεία και την ασφάλεια.
- ❖ Ολοκληρωμένη νομοθετική αναθεώρηση και έλεγχος συμμόρφωσης για να διασφαλιστεί ότι ο Οργανισμός συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς και άλλες απαιτήσεις.

Η Πολιτική είναι διαθέσιμη στο προσωπικό και σε όλα τα επηρεαζόμενα και ενδιαφερόμενα μέρη. Ελέγχεται τακτικά για να διασφαλιστεί ότι παραμένει σχετική και κατάλληλη με το σκοπό, το μέγεθος και το πλαίσιο του Οργανισμού, και με συγκεκριμένη φύση των κινδύνων και ευκαιριών του, καθώς και ότι οι δηλωμένοι στόχοι του επιτυγχάνονται.

Από τη Διεύθυνση,

Ημερομηνία,

Ιδιωτικό Νοσοκομείο 'ΛΗΤΩ'